



Humanización de la Atención en Salud

Hoy en día factores como el ambiente, la tecnología, la economía, la sociedad, la política, la ciencia y la cultura han generado transformaciones importantes para la humanidad, de estos múltiples factores, el ser humano y el desarrollo de las relaciones interpersonales han pasado a otro plano de importancia.

Esta acción de formación pretende reconocer la importancia de generar una cultura de humanización colocando al ser humano como el centro de la atención en salud, en brindar herramientas para el fortalecimiento de relaciones y vínculos entre el talento humano en salud y los usuarios, en generar la reflexión crítica del comportamiento humano, el trato al paciente, el individuo, la familia y la comunidad y el mejoramiento continuo de la calidad mediante el fortalecimiento de estrategias institucionales, la práctica de valores y principios humanistas, el reconocimiento propio y del otro, de la empatía, autonomía, la vocación y la construcción del trabajo colectivo.

Este programa de formación corresponde a la línea de salud en humanización de la atención en salud, dirigido al talento humano en salud.

Contenido

- Necesidades básicas humanas: concepto, perspectiva psicosocial, teorías
- Valores humanos: concepto, teorías, aplicabilidad, categorías.
- Dignidad humana: apreciación crítica de la dignidad, abordajes epistemológicos y prácticos.
- Capacidades humanas: concepto, teorías, relación con autoesquemas (autoconcepto, autoestima, autoeficacia, autoimagen, autoconfianza, etc.)
- Biopsicosocial: concepto, modelo, relación con la salud, aplicabilidad.
- Cultura: concepto, aplicabilidad con la atención en salud.
- Lineamientos normativos armonizados con la humanización.
- Humanización: conceptualización, generalidades, principios, valores, enfoque en salud, experiencias exitosas. sensibilización, causas relación y vínculo: concepto, habla y escucha.
- Prácticas humanizantes conceptos, pautas.
- Comunicación: concepto, usos, tipos, aplicabilidad en salud, técnicas, habilidades, estrategias. emociones: concepto, manejo, técnicas, tipos, aplicabilidad en salud.
- Solución de problemas: concepto, técnicas, aplicabilidad en salud.
- Trabajo en equipo.



- Habilidades propias: concepto, categorías.
- Afectividad: concepto, aplicabilidad en los servicios de salud.

Habilidades que Desarrolla

- Identificar quién es el ser humano
- Identificar necesidades psicosociales del ser humano
- Reconocer los valores del ser humano
- Identificar las capacidades humanas
- Identificar los factores determinantes del ser humano como ser biopsicosocial
- Reflexionar sobre componentes culturales del ser humano
- Comprender las normas que orientan la humanización en el sistema de salud
- Reconocer entornos de humanización que favorece la atención de la salud
- Comprender los diversos enfoques en humanización que favorecen la atención en salud
- Identificar las emociones humanas
- Identificar la importancia de las relaciones y vínculos entre el usuario y personal de salud
- Gestionar emociones en las personas
- Aplicar técnicas para la solución de problemas en los servicios de salud
- Aplicar técnicas para el análisis de casos
- Aplicar principios para la atención en salud
- Reconocer el valor del otro
- Visibilizar al otro
- Describir habilidades propias
- Demostrar en el cumplimiento de sus funciones principios humanísticos
- Orientar actividades frente a la atención centradas en las personas
- Proponer acciones de humanización
- Potencializar las habilidades para la vida

Requisitos de Ingreso

Es importante que las personas interesadas en el curso, tengan conocimientos básicos de atención en salud.

Se requiere que el aprendiz tenga acceso a Internet y tecnología como computador. Además, dominio de los elementos básicos relacionados con el manejo de herramientas informáticas y de comunicación: correo electrónico, software para ofimática y navegadores.

Inscríbese aquí!